

FIONA SORG



*...ziet obstakels als nieuwe kansen,
... is creatief is in het vinden van oplossingen,
... staat open voor meningen van anderen,
... houdt van werken in een dynamische omgeving,
... wordt graag omgeven door gedreven collega's,
... vindt een goede werksfeer belangrijk,*

WERKERVARING

ZZP'er Freelancer | SORG- Management, ondersteuning & Meer | 2006 - Heden

(financiële) administratie & rapportages
MEER staat voor: Fotografie, webdesign & webbeheerder.

Office Manager | Bodycontour Geldrop | 2010 – dec 2016

Management ondersteuning, Marketing, Webwinkelbeheer, Bedrijfspresentatie uitstraling en reclame-uitingen, Social media: advertenties, vindbaarheid & verkoopacties.

Office Manager | AFA Dispensing | 2015 - 2016

Direct ondersteuner 5 directieleden, agenda beheer, plannen van zakenreizen, management rapportage; verkoopcijfers en inzage realisatie bedrijfsdoelen, inkoop bedrijfsmiddelen, organiseren internationale bijeenkomsten & vergaderingen, notuleren, receptioniste.

Teamleider | CWS Nederland | 2005 - 2006

Coachend leidinggeven aan 12 medewerkers
Stroomlijnen van bedrijfsprocessen
Verwerken van inkomende orders en klachtafhandeling

Teamleider | VGZ zorgverzekeraar | 2004 - 2005

Coachend leidinggeven aan 15 medewerkers
Verantwoordelijk voor het verwerken van declaraties buitenland.

WAT VOEG IK TOE?

Mijn enthousiasme werkt aanstekelijk, mijn humoristische aanpak zorgt voor luchtigheid. Mijn open karakter nodigt uit, mijn flexibiliteit zorgt voor souplesse en veerkracht!



info@fionasorg.nl



0654928629



www.sorg-mom.nl

website over mij, persoonlijke presentatie, werkervaring en competenties

VAARDIGHEDEN

Zelfstandig, vindingrijk, creatief, betrokken, betrouwbaar, loyaal, kritisch, sociaal, enthousiast, analytisch, stressbestendig & besluitvaardig.

VALKUILEN

Grenzen stellen, nee zeggen.

Het onderscheid tussen een leider en een volger is innovatie

Steve Jobs



BRANCHES

Telecommunicatie, zorgverlening, groothandel dieetvoeding, zorg hulpmiddelen, interieurbouw, interieur inrichting, (sanitair)groothandel.

WERKERVARING

Manager Verkoop Binnen | KPN Telecom | 2000 -2003

- Coachen medewerkers
- Verantwoordelijk voor verkoopresultaten
- Promoten van nieuwe producten en diensten
- Stimuleren van goede (interne) samenwerking
- Organiseren en structureren van bedrijfsprocessen
- Voeren beoordelingsgesprekken
- Opstellen van opleidingsplannen
- Werving en selectie
- Managen van ziekteverzuim

Verkoop Binnen | KPN Telecom | 1991-2000

- Ondersteuning van accountmanager
- Telefonische verkoop
- Administratief verwerken verkooporders

CURSUSSEN & TRAINING

- NLP** | Arpa Training & Consultancy
- Motiverend Presenteren** | Wage training & Advies
- Verkoopmanagement** | Wage training & Advies
- Ketenmanagement** | Boertien & Partners
- De manager als coach** | Gijswijf
- Persoonlijk presenteren** | Gijswijf
- Competentie gericht coachen** | Quadri BV
- Persoonlijk effectiviteit** | Boertien & Partners
- Assertiviteitstraining** | Boertien & Partners
- Telefonische verkoop** | Boertien & Partners

(OUD) COLLEGA'S AAN HET WOORD

Behulpzaam,
stressbestendig en met
heel veel humor veel
shit samen aangepakt.
Lia, Staal Interieur

Fiona was niet alleen een hele gezellige
collega, ze was ook een vraagbaak voor
anderen. Ik herinner me Fiona als iemand
die verantwoordelijkheid nam voor de
werkzaamheden die ze deed. Ik denk met
plezier terug aan onze samenwerking!
Annemarie, KPN Tilburg

Fiona je bent een prettige
collega om mee te
werken met veel
positiviteit. Gezellig
hardwerkende dame die
niet te lui is om een stapje
meer te doen . Fijne tijd
met je gehad op kantoor.
Mandy, Wellco Best

gedreven...sociaal..harde
werker en kundig op veel
gebieden...was fijn om
met Fiona samen te
werken
Ingeborg, KPN Eindhoven

HOBBIES:

